

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározzák a Kóbor János E. V. (a továbbiakban: Szolgáltató) által www.citrinshop.hu domain név alatt üzemeltetett weboldal felhasználási és a vásárlást szabályozó feltételeit.

A Szolgáltató és a terméket megrendelő személy (a továbbiakban: Felhasználó) között létrejövő szerződés tartalmát a vonatkozó jogszabályok rendelkezései mellett a jelen ÁSZF határozza meg. Jelen ÁSZF ennek megfelelően tartalmazza a szerződő feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Felhasználó a megrendelése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A megrendeléssel a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Irányadó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.),
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

A Szolgáltató adatai

Név: Kóbor János E. V.

Székhely: 1039 Budapest, Medve utca 15. 2.em. 26.

Nyilvántartási szám: 57474843

Adószám: 59440453-1-41

Képviselő: Kóbor János ügyintéző

Telefonszám: + 36 30 606 5655

Weblap: www.citrinshop.hu

E-mail: citrinshop@mail.com

Termékek

A www.citrinshop.hu elsősorban ásványokkal, kőzetekkel foglalkozó weboldal, ahol a Felhasználónak lehetősége van megtekinteni a megjelenített termékeket. A termékek mellett megjelenített ár a darabárakat jelenti, ha az másképpen nincs feltüntetve. Termékeink ára nettó ár, amely nem tartalmaz ÁFA-t és magyar forintban (HUF) értendő. A fizetendő

végösszeg tartalmazza a termék nettó árát és a szállítási költséget. A csomagolás díjmentes. A számlát a csomag tartalmazza. A Szolgáltató vállalkozás és mentes az általános forgalmi adó megfizetése alól.

Amennyiben a vállalkozás forgalma annak működése során eléri a törvényben megszabott határt, a vállalkozás 27% általános forgalmi adót számít fel. Ekkor a Termékeink nettó ára mellett a weboldalon jelezzük, hogy a termék megfizetésekor a Felhasználó ÁFA megfizetésére kötelezett. Az ár ez esetben is magyar forintban (HUF) értendő. A fizetendő végösszeg tartalmazza a termék nettó árát, az ÁFA-t és a szállítási költséget. A csomagolás díjmentes. A csomag ez esetben már az ÁFA-s számlát tartalmazza.

A feltüntetett árak a szállítási díjat és fizetési költséget nem tartalmazzák.

A weboldalt minden Felhasználó ingyenesen veheti igénybe. A vásárlásra regisztráció nélkül van lehetőség. A weboldal adatokat nem fogad, és nem tárol.

A Szolgáltató a weboldalon feltünteti a termék nevét, leírását és a termékről fotót jelenít meg. A termék adatlapján szereplő kép eltérhet a valóságtól, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a megjelenített kép és a termék tényleges kinézete miatti esetleges különbség miatt.

A megrendelés lépései

A terméket a különböző kategóriák alatt van lehetőség kiválasztani. A Felhasználó a citrinshop@mail.com e-mail címre történő megküldésével tudja a terméket megrendelni.

A megrendelés során a Felhasználónak meg kell adni a nevét, a szállítási címet, a megrendelni kívánt termék kódját és darabszámát. A Felhasználó a megrendeléssel elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. A rendelés elküldésével a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik.

A rendelés leadása után a Szolgáltató a felhasználói e-mail címre visszaigazoló e-mailt küld a termék rendelkezésre állásáról. Az e-mail szükség esetén tartalmazza a fizetés részletes adatait.

A megrendelés elfogadása

Amennyiben a megrendelés elfogadását visszaigazoló e-mail nem érkezik meg a Felhasználó részére, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötelezettség alól.

A megrendelés visszaigazolása során a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a megrendelést megkapta, elfogadta és megerősíti az adásvételi szerződés létrejöttét.

Amennyiben a megrendelést a Szolgáltató nem tudja teljesíteni, erről ugyanebben az e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított maximum 30 nap.

Szállítás

A Szolgáltató a megrendelt terméket kiszállítással juttatja el a Felhasználó részére. Kiszállítás kizárólag magyarországi címre lehetséges. A nagy értékű árut (50.000,-Ft felett) a Felhasználó személyesen is átveheti előzetes egyeztetés alapján.

A webáruház üzemeltetőjét a tévesen vagy pontatlanul megadott szállítási adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, vagy egyéb problémáért felelősség nem terheli.

A termék átvételét követően a Felhasználó a kézbesítő/postás/futár előtt haladéktalanul köteles meggyőződni arról, hogy a termék sértetlen. Ha a terméken sérülést tapasztal, Felhasználó köteles erről a tényről jegyzőkönyv kiállítását kérni, a sérülés pontos leírásával. A terméken levő sérülés esetén a Felhasználó köteles Sérüléssel, töréssel kapcsolatos reklamációt a Szolgáltató csak akkor tud elfogadni, ha a Felhasználó a termék átvételétől számított 24 órán belül jelzi a problémát e-mailben a Szolgáltató felé, fényképekkel és a jegyzőkönyv másolatával dokumentálva. Az átvételtől számított 24 órán túl jelzett sérüléssel kapcsolatban a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Jegyzőkönyv nélkül reklamációt a Szolgáltató nem fogad el!

Esetleges kisebb hibák, például lánc kiakadása, láncszem szétcsúszása, kapocs hiba nem számít sérülésnek, azokat a Felhasználó szóbeli jelzése után vagy a Felhasználó a Szolgáltató útmutatása után maga kijavítja, vagy ha nem lehetséges, akkor a javíthatatlan kisebb alkatrészt a Szolgáltató közös szóbeli megegyezés után egy ízben megküldi a Felhasználónak

A kiszállítás módja és díja (a lenti díjak a 27% ÁFÁ-t nem tartalmazzák, az értéknylvánítás díját 50.000Ft értékig azonban igen):

TÖMEG (kg)	Házhoz	Postán Maradó*	PostaPont*	Csomagautomata*
0-1 Kg	1.359	1.055	1.055	1.055
1-2 Kg	1.397	1.117	1.117	1.117
2-3 Kg	1.472	1.160	1.160	1.160
3-4 Kg	1.523	1.204	1.204	1.204
4-5 Kg	1.585	1.242	1.242	1.242
5-10 Kg	1.678	1.379	1.379	1.379
10-15 Kg	1.947	1.485	1.485	1.485
15-20 Kg	2.022	1.566	1.566	1.566
20-25 Kg	2.433	2.065		
25-30 Kg	2.832	2.197		
30-35 Kg	4.474			
35-40 Kg	4.773			

* Postán maradó címzés esetén a maximális tömeg 30 kg/csomag. PostaPont, valamint Csomagautomata esetében a maximális tömeg 20 kg/csomag.

A Szolgáltató bizonyos sérülékeny termékeket kizárólag törékeny áruként vállal kézbesíteni, ez a weboldalon a termék mellett feltüntetésre kerül és a megrendeléssel a Felhasználó tudomásul veszi. A törékeny kezelés költsége az alapdíj 75%-a.

20.000,-Ft feletti megrendelés esetén a kiszállítás költségét a Szolgáltató átvállalja.

A kiszállítást biztosító szolgáltató adatai:

Név: Magyar Posta Zrt.

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Fizetési feltételek és számlázás

Banki átutalás (előre utalás)

A Felhasználó a megrendelt termék vételárát banki átutalással (előre utalással) teljesíti a Szolgáltató felé. A vételár a Szolgáltató bankszámláján való jóváírás után minősül teljesítettnek. Átutalásnál a közleményben fel kell tüntetni a megrendelés számát.

Bank neve: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11701011-21457524

Kedvezményezett neve: Kóbor János E. V.

Közlemény: rendelés száma

A Szolgáltató a Billingo.hu számlázó használatával elektronikus úton küldi el a számlát a megadott e-mail címre vagy/és a csomagban papír alapon juttatja el a Felhasználónak.

Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Ha a Felhasználó élni kíván az elállási jogával, ezt határidőben, írásban jelezni köteles a Szolgáltató részére.

A megrendelt terméket a Felhasználónak vissza kell juttatnia a Szolgáltató címére postai vagy csomagküldő futárszolgálat által. A visszaküldéssel kapcsolatos szállítási költségek a Felhasználót terhelik. Az utánvétellel visszaküldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

A nem rendeltetésszerű használatból keletkező anyagi kár megtérítését joga van követelni a Szolgáltatónak a Felhasználótól.

A Szolgáltató a visszaküldött csomag beérkezésétől számított legkésőbb 14 napon belül köteles visszatéríteni a vételárat a Felhasználó felé.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta vagy a Felhasználó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

Felelősség korlátozása

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a www.citrinshop.hu honlap használói által tanúsított magatartásért. Amennyiben jogsértés merül fel, a Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal a felderítés végett.

A honlapot mindenki saját felelősségére használja. A rendszerben előforduló esetleges késedelemért, hibáért, az ebből adódó hiányos információ áramlásért a Szolgáltató nem tehető felelősség. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerver esetleges meghibásodásából, a honlap tartalmának harmadik fél általi megváltoztatásából származó károkért.

Felhasználó a termékek megrendelése során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/megrendelés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő megrendelés/szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0,-Ft-os vagy 1,-Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatásnyújtást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

A termékeket mindenki saját felelősségére vásárolja. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha a Felhasználó által vásárolt termék allergiás reakciót vált ki vagy más egészségügyi problémát okoz. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy egyes termékek, illetve részeik/alkatrészeik gyermekek általi lenyelése fulladást okozhat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért és károkért.

A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi a természeti eredetű termékek (ásványok, kőzetek, meteoritok és ezekből készített dísz tárgyak) sajátosságait, nevezetesen, hogy azok belső szerkezete és állapota kívülről nem feltétlenül látható, a belső kémiai reakciók, fizikai változások nem feltétlenül érzékelhetők.

A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi a természeti eredetű termékek sajátosságait, nevezetesen, hogy a felületükön felül, oldalt és különösen alul a kifejtés és a szállítás hatására törési felületek képződhetnek. A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy ezek a sérülések, illetve a termékfotón látható sérülések nem képezhetik reklamáció tárgyát.

A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a honlapon található, a terméket illető tájékoztatás általános jellegű és nem tartalmazhat minden, a terméket érintő jellemzőt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó nem tájékozódik a vásárlás előtt egyéb fórumokon is a termék tulajdonságairól.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha valamely termékben a kézhezvétel után hőhatás, víz, levegő vagy napfény hatására, vagy bármely vele érintkező vegyi anyag hatására kémiai reakció indul el, vagy megváltozik a színe, az állaga, vagy megindul a bomlása.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a természeti eredetű termékben esetlegesen jelen lévő, de kívülről nem érzékelhető szerkezeti anomália, repedés, hasadás és a későbbi használatba vétel együttes hatására létrejövő törés, szétválás miatt.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a termék egy jellemzője minden körülmények között ellenére pontatlanul vagy tévesen van megadva.

Szerzői jog

A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja a www.citrinshop.hu weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve valamennyi elkészített grafikát, képet, fotót és a honlap felületének elrendezését, ötleteket, megvalósításokat).

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek a használatára, hasznosítására. A honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes

többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl, ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel.

Panaszügyintézés és jogérvényesítés

A Felhasználó a megvásárolt termékkel kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató felé az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő e-mail üzenetben vagy telefonon:

E-mail: citrinshop@mail.com

Telefon: + 36 30 606 5655

A Szolgáltató a felhasználói kifogásokra legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: www.kormanyhivatal.hu
- **Bírósági eljárás:** A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.
- **Békéltető Testület:** A fogyasztói panasz elutasítása esetén, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: www.bekeltetes.hu
- **Online vitarendezési platform:** Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon keresztül a fogyasztónak lehetősége nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáját ezen keresztül rendezze egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló tájékoztatás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó Kóbor János E. V. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználót viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket Kóbor János E. V.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén a Felhasználó - választása szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) sz. Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése alapján, kizárólag a Kormányrendelet mellékletében felsorolt fogyasztási cikk (pl. 10.000,-Ft eladási ár feletti ékszer) megvásárlása esetén Kóbor János E. V. jótállásra köteles.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a Felhasználót a jótállás alapján?

A jótállás időtartama a 10.000,-Ft-ot elérő, de 100.000,-Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, a 100.000,-Ft-ot meghaladó, de 250.000,-Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250.000,-Ft eladási ár felett három év. A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén érvényesítheti.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát rendeltetésellenes használat, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a

Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ha a jótállásra vonatkozó rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállásra vonatkozó rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján az fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

Jelen ÁSZF elektronikus formában és kizárólag magyar nyelven kerül megkötésre. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, melynek esetleges jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató indoklás nélkül bármikor módosíthatja, erről a Felhasználót a honlapon keresztül értesíti. Kérjük, hogy rendszeresen tekintse meg az Általános Szerződési Feltételeket.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az irányadó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A www.citrinshop.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelések leadásával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF tartalmát.

2022. szeptember 15.